

1. Pobyť na Slovensku a legislatíva

1.1. osoby s ukrajinským občianstvom

Po vstupe na Slovensko sa tu môžu občania Ukrajiny na základe bezvízového pobytu zdržiavať po dobu 90 dní. Počas pobytu na Slovensku v rámci bezvízového styku však nemáte právo pracovať a nemáte zdravotné poistenie.

Preto, ak chcete zostať na Slovensku, môžete dosiahnuť štatút odídenca požiadanim o dočasné útočisko. Dočasné útočisko je osobitnou formou ochrany, ktorá je poskytovaná ľuďom núteným utiecť z Ukrajiny kvôli vojnovému konfliktu.

Žiadosť môžete podať priamo na hraničnom priechode hneď po vstupe do SR, na oddelení azylu v Humennom (ak nemáte doklady), vo veľkokapacitných centrách v Humennom, v Michalovciach a v Bratislave, alebo aj na ktoromkoľvek oddelení cudzineckej polície, ktoré je Vám najbližšie. Pri podávaní žiadosti musia byť prítomné aj maloleté deti z dôvodu snímania biometrických údajov.

Žiadatelia o dočasné útočisko sa od 9.3.2022 môžu registrovať aj elektronickou formou. Ak si cudzinci takto vopred vyplnia svoje údaje, podstatne tým urýchlia administratívne procesy priamo na pracovisku cudzineckej polície.

Po vyplnení elektronického formulára registrácia dočasného útočiska je potrebné ísť na oddelenie cudzineckej polície alebo do veľkokapacitného registračného centra.

Formulár je k dispozícii v ukrajinčine, slovenčine a angličtine.

Udelením dočasného útočiska získavate tolerovaný pobyt na Slovensku, možnosť pracovať bez povolenia na zamestnanie a prístup k zdravotnej starostlivosti. Zároveň sa počas jeho trvania musíte zdržiavať na území Slovenskej republiky.

ADRESA UBYTOVANIA A JEJ HLÁSENIE:

O dočasné útočisko môžete požiadať a bude vám udelené aj keď zatiaľ nemáte zabezpečenú adresu na Slovensku

Ak však už máte zabezpečené ubytovanie, prineste so sebou jeden z nasledovných dokladov:

- čestné vyhlásenie všetkých vlastníkov nehnuteľnosti o poskytnutí ubytovania alebo,
- zmluvu o nájme uzavretú s vlastníkom/vlastníkmi nehnuteľnosti.

Pripomíname, že aj cudzinec s dočasným útočiskom má povinnosť nahlásiť svoju adresu na miestne príslušné oddelenie cudzineckej polície do 3 pracovných dní cez tento formulár osobne alebo poštou.

V prípade zmeny adresy, je potrebné túto zmenu nahlásiť miestne príslušnému oddeleniu cudzineckej polície Policajného zboru.

ŽIADOSŤ O DOČASNÉ ÚTOČISKO NIE JE POVINNÁ.

Ak chcete zostať v inej krajine v rámci Európskej únie, požiadajte o dočasné útočisko tam.

Ak ste na Slovensku už dlhšie, nemáte povolenie na pobyt a nevíete, či máte žiadať o dočasné útočisko, ozvite sa Lige za ľudské práva. Zriadili bezplatnú linku 0800 222 350, na ktorú môžete volať 7.00-22.00. Otázky im môžete písať aj na ukrajina@hrl.sk, alebo na ich sociálnych sieťach.

Viac informácií, FAQ, ako aj informácie o iných možnostiach ochrany (azyl, doplnková ochrana) nájdete na: https://www.ukraineslovakia.sk/?page_id=247&lang=uk

1.2. osoby, ktoré nemajú ukrajinské štátne občianstvo

Slovensko umožňuje vstup všetkým osobám, ktoré prichádzajú z Ukrajiny, vrátane osôb, ktoré nemajú štátne občianstvo Ukrajiny, ak vedia preukázať cestovný pas/doklad totožnosti a oprávnený pobyt na Ukrajine.

Pri vstupe ste dostali pečiatku do pasu. Povolenie vstupu na Slovensko znamená, že sa tu môžete dočasne legálne zdržiavať, neznamená však, že máte možnosť voľne sa pohybovať po území Európskej únie. Ak chcete cestovať ďalej, musíte si zistiť, aké podmienky vstupu platia v krajine, cez ktorú budete prechádzať, pre občanov vašej krajiny. Okamžite po vstupe kontaktujte veľvyslanectvo vašej domovskej krajiny a informujte ich o vašej situácii a požiadajte o pomoc s vaším vycestovaním zo Slovenska.

Ak plánujete na Slovensku zostať, po vstupe na územie SR je potrebné hlásiť začiatok pobytu do 3 pracovných dní od vstupu – formulár na stiahnutie a bližšie informácie <https://www.minv.sk/?hlasenie-pobytu-1>. Hlásenie pobytu je možné poslať na <https://www.minv.sk/?kontakt-na-oddelenia-cudzineckej-policie-pz> taktiež poštou, odporúčame doporučenou poštou, nakoľko Cudzinecká polícia momentálne nevybavuje iné žiadosti ako dočasné útočisko.

Viac informácií, FAQ, ako aj informácie o iných možnostiach ochrany (azyl, doplnková ochrana) nájdete na: https://www.ukraineslovakia.sk/?page_id=247&lang=uk

2. Bývanie

2.1. Dočasné ubytovanie

Existuje mnoho ľudí ochotných poskytnúť Vám ich domovy, chaty, byty, izby na krátkodobé, či dlhodobé ubytovanie. Kto pomôže Ukrajine je online platforma, ktorá združuje ponuky a dopyt. Vypíšte formulár na stránke a budeme vás kontaktovať ihneď, ako to budú naše kapacity umožňovať.

<https://www.helpukraine.sk>

2.2. Dlhodobé ubytovanie

Ak chcete zostať na Slovensku, na stránke <https://www.helpukraine.sk> nájdete aj informácie, ktoré vám pomôžu zorientovať sa pri podpisovaní zmluvy o ubytovaní a nahlasovaní pobytu.

Spolupracujeme tiež s aplikáciou Rebbid, kde nájdete ponuky na dočasne bezplatné ubytovanie, resp. ponuky na prenájmy nehnuteľností/izieb v nehnuteľnostiach za znížené sumy bez provízie realitných kancelárií - pod heslom Peace for Ukraine - <https://www.rebbid.com/>

Vzor zmluvy v slovenskom/ukrajinskom jazyku nájdete tu [DOHODA O UŽÍVANÍ NEHNUTEĽNOSTI SK/UA/EN.docx](#)

3. Doprava

Na viacerých hraničných priechodoch je k dispozícii **bezplatná autobusová doprava** poskytovaná miestnymi samosprávami.

- z hraničného priechodu Vyšné Nemecké operuje bezplatná autobusová doprava na železničnú stanicu do Košíc a Michaloviec (mestá z ktorých sa môžete prepraviť vlakom)
- v prípade, že nemáte odvoz z hraničného priechodu do miesta pobytu, informujte sa u príslušníkov policajného zboru na hraničnom priechode, alebo v informačných stánkoch.

Viacerí oficiálni dopravcovia poskytujú **vnútroštátnu bezplatnú prepravu** pre občanov Ukrajiny, ktorí sa preukážu platným pasom alebo občianskym preukazom. Informujte sa priamo na železničných alebo autobusových staniciach.

Dostupná je aj možnosť osobnej automobilovej prepravy v rámci Slovenska. Na hraničných priechodoch organizujú viaceré organizácie bezplatný prevoz. Ak

potrebujete pomoc, vyplňte formulár na <https://www.helpukraine.sk>. Alebo sa priamo informujte u dobrovoľníkov v infostánkoch ktorí majú prístup k databázam prepravy.

V prípade, ak sa rozhodnete pre súkromnú dopravu, buďte obozretní a overte si poskytovateľa dopravy, aby ste sa vyhli vysokým poplatkom a nepríjemnostiam. Môžete požiadať o preukázanie sa osobným dokladom a zdieľať meno vodiča a jeho telefónne číslo so svojimi blízkymi.

Hlavné mesto Slovenska Bratislava vytvorilo na Hlavnej železničnej stanici informačné miesto, kde sa dozviete všetky relevantné informácie. Infopoint je aj na Autobusovej stanici Nivy. Mestská hromadná doprava v Bratislave je zdarma, stačí sa preukázať ukrajinským občianskym preukazom alebo pasom.

Dopravné spojenia sa dajú vyhľadať na www.maps.google.com ako aj na portáli www.cp.sk

Všetky autá do 3,5 tony registrované na Ukrajine by mali mať na slovenských diaľniciach odpustenú povinnosť mať diaľničnú známku počas trvania mimoriadneho stavu.

4. Zdravotná starostlivosť

Urgentná a život zachraňujúca starostlivosť je poskytovaná každej osobe na Slovensku bezplatne.

Osoby, ktoré požiadali o dočasné útočisko, alebo ho majú udelené ("odídenci") získavajú prístup k neodkladnej zdravotnej starostlivosti hradenej Ministerstvom vnútra SR. Túto zabezpečuje **ambulantná pohotovostná služba** v príslušnom kraji či meste, kde sa pacient nachádza alebo centrálny príjem nemocnice v danom meste. Kontakty nájdete tu: <https://www.e-vuc.sk/>

- V prípade osobitnej potreby a na základe individuálneho posúdenia zdravotného stavu žiadateľa ministerstvo hradí aj poskytnutie ďalšej potrebnej zdravotnej starostlivosti.
- Oprávnenie na poskytnutie zdravotnej starostlivosti osoby preukážu iba preukazom cudzinca žiadajúceho o poskytovanie dočasného útočiska alebo dokladom o tolerovanom pobyte na území Slovenskej republiky s označením „ODÍDENEK“.

Osoby, ktoré podajú žiadosť o azyl majú zabezpečenú zdravotnú starostlivosť v zariadení v Humennom.

V prípade ak ste na Slovensku v rámci bezvízového styku, môžete uzavrieť komerčné zdravotné poistenie, pretože nemáte prístup k slovenskému zdravotnému poisteniu.

Linka zdravia pre Ukrajinu - Rýchla zdravotná konzultácia v ukrajinskom jazyku je dostupná zadarmo, denne od 7:00 do 19:00 h. telefonicky alebo cez online-chat na čísle **+421 2 21025075**, web: www.ua.diagnose.me

Linka neslúži ako linka prvej pomoci a v prípade urgentného zdravotného problému je potrebné volať **Záchrannú zdravotnú službu na čísle 155, resp. 112**. Linka je určená na orientáciu v slovenskom zdravotnom systéme a konzultáciu zdravotného stavu so zdravotníckym personálom.

Kontakty na zubárov v SR poskytujúcich bezplatne neodkladnú starostlivosť: <https://www.skzl.sk/stomatologhelp>. Stránka je v SK, UA a ENG jazyku. Alebo tiež na www.stomatolog.help

Osoby so zdravotným znevýhodnením:

Osoby, ktoré požiadali o dočasné útočisko, alebo ho majú udelené ("odídenci") získavajú prístup k sociálnym službám rovnako ako občania Slovenska. Zabezpečujú ich poskytovatelia pobytových, denných a terénnych sociálnych služieb po celej krajine.

Ľudia so zdravotným znevýhodnením, bez ohľadu na vek, nájdu ponuku - služieb, podpory, poradenstva - rôznych organizácií zastupujúcich ľudí so zdravotným znevýhodnením alebo poskytovateľov odborných služieb na jednej webovej stránke www.platformarodin.sk/ukraine alebo na miestnych úradoch (Obecný, Mestský úrad, VÚC).

Bližšie informácie o dávkach v hmotnej núdzi, pomoci s ubytovaním alebo deťom ako aj súhrnné informácie nájdete tu: <https://www.employment.gov.sk/sk/uvodna-stranka/informacie-odidencov-z-ukrajiny/informacie-odidencov-z-ukrajiny.html>

Osoby s chronickými diagnózami nájdu podporu na www.aopp.sk

Covid-19

Informácie o Covid-19 ako sú možnosti testovania, očkovania ako aj platné nariadenia nájdete na <https://korona.gov.sk/uk>

5. Psychologická podpora

Zažívate náročné obdobie, preto je prirodzené, ak cítite potrebu vyhľadať pomoc psychológov.

Máte niekoľko možností, kde sú odborníci k dispozícii aj v ukrajinčine.

[Linka dôvery Nezábudka](#)

Kvalifikované poradenstvo poskytujú vyškolení odborníci z oblasti psychológie, psychiatrie a sociálnej práce.

[0800 800 566](tel:0800800566) emailová poradňa na <https://www.linkanezabudka.sk/>

Organizácia IPčko

poradte sa, alebo sprostredkujte konzultáciu s odborníkom.

0800 500 333, alebo špecifický e-mail
ukrajina@ipcko.sk www.krizovalinkapomoci.sk

Kto pomôže Ukrajine

má tiež v databáze niekoľko dobrovoľníkov psychológov, v prípade potreby nám prosím požiadavku napíšte cez formulár na help <https://www.helpukraine.sk>

6. Sociálna pomoc

Zamestnanie

Osoby, ktorým už bolo poskytnuté dočasné útočisko sa môžu zamestnať. Zamestnanie môže byť formou pracovného pomeru (t.j. na pracovnú zmluvu) alebo formou dohôd o prácach vykonávaných mimo pracovného pomeru.

Hmotná núdza

Cudzinec, ktorý požiadal o poskytnutie dočasného útočiska, alebo už má doklad o tolerovanom pobyte na území SR s označením „ODÍDENEK“, môže požiadať na úrade práce, sociálnych vecí a rodiny (v mieste pobytu) o pomoc v hmotnej núdzi. Utečencom z Ukrajiny patrí základná dávka aj príspevky v rovnakom rozsahu a za rovnakých podmienok ako u občanov SR. Príspevok na nezaopatrené dieťa bude v prípade utečencov z Ukrajiny patriť na každé dieťa vo veku, v ktorom by inak plnilo povinnú školskú dochádzku, aj keď ju v súčasnosti neplní.

Cudzinci, ktorí budú ubytovaní na základe zmluvy o ubytovaní, nemajú nárok na poskytovanie príspevku na bývanie.

Pri určovaní okruhu spoločne posudzovaných osôb sa za členov domácnosti budú považovať iba osoby, ktoré sa nachádzajú na území SR.

Výšky dávky v hmotnej núdzi a príspevkov k nej nájdete tu: [Sumy dávky a príspevkov od 01.01.2022 > ÚPSVaR \(gov.sk\)](#)

[Žiadosť o poskytnutie pomoci v hmotnej núdzi \(UA\) \[!\[\]\(104fbf564e2e5a8fbd84f31656d114c7_img.jpg\) DOCX \]](#)

[Žiadosť o poskytnutie pomoci v hmotnej núdzi \(EN\) \[!\[\]\(aab88c0d099e5d18d6533a97b13ec28d_img.jpg\) DOCX \]](#)

[Žiadosť o poskytnutie pomoci v hmotnej núdzi \(SK\) \[!\[\]\(b538fe54c1f3a7343e37e85cc2d00497_img.jpg\) DOCX \]](#)

7. Deti

7.1. Školy

Školy sú pripravené prijať vaše deti. Na Slovensku je povinná školská dochádzka pre deti do 16 rokov, preto im bude umožnené štúdium na školách v mieste Vášho

pobytu alebo na inom určenom mieste. Dieťa treba do školy prihlásiť, ak rodičia začali proces žiadania o azyl, či dočasné útočisko, je škola povinná žiakov zaradiť do vyučovania.

Existuje aj online platforma spoločnosti Soficreo spájajúca ukrajinských učiteľov a učiteľky, rodičia sa môžu prihlásiť na ukrajinské online hodiny pre deti na mail: info@schooltogo.online. <http://schooltogo.online/>

7.2. Psychologická a integračná pomoc pre deti

VuDPaP *Výskumný ústav detskej psychológie a patopsychológie*

Na ich stránke nájdete materiály na prácu s deťmi aj kontakty na sieť štátnych poradní, kde sú odborníci pripravení vám pomôcť (vedia riešiť aj integráciu do školy, prípadne odporúčanie na inú špecifickú pomoc (zdravotnú, sociálnu). Ozvite sa podľa miesta pobytu.

<https://vudpap.sk/krizova-intervencia/>

8. Obchodovanie s ľuďmi

Slovensko je bezpečná krajina. Krízové situácie ako je táto, však bohužiaľ zneužívajú zlí ľudia. Dajte si preto pozor, aby ste sa nestali obeťou trestného činu obchodovanie s ľuďmi (prostitúcia, nelegálna adopcia, domáce otroctvo, nútená práca, nútené žobranie na uliciach, atď.).

Kedy byť opatrný:

- ak vám niekto ponúka prácu a nedá vám informácie o adrese, názve zamestnávateľa (prípadne máte len veľmi málo informácií);
- ak vám niekto ponúkne prácu na základe ústneho dohovoru, príp. zmluvy, ktorej nerozumiete;
- ak od Vás niekto žiada, aby ste mu odovzdali doklady pod zámienkou, že za vás všetko vybaví (v súvislosti s ponukou práce).

Máte právo žiadať si informácie a rozumieť. Máte právo žiadať si tlmočníka.

Ak sa chcete poradiť, alebo si chcete preveriť ponuku práce, neváhajte a kontaktujte **Národnú linku pomoci obetiam obchodovania s ľuďmi na tel. čísle 0800 800 818.**

9. Peniaze

Ukrajinské hrivny (UAH) je možné na území Slovenska zameniť iba v zmenárňach. Banky túto možnosť aktuálne neponúkajú. Hotovosť (EUR) si je možné vybrať aj z bankomatov prostredníctvom platobných kariet.

Niektoré slovenské banky (napr. Slovenská Sporiteľňa, Tatra Banka) pomáhajú ľuďom z Ukrajiny v dostupnosti k ich financiám:

- zrušenie poplatkov za výber z bankomatov ukrajinskými platobnými kartami
- otváranie bezplatných účtov, vrátane vydávania platobných kariet a prístupu k internetbankingu

- zrušenie poplatkov pri prevodoch na Ukrajinu

10. Telefóny

Orange Slovensko vám ponúka predplatené SIM karty s **10 GB dát a kreditom v hodnote 2 €** úplne zadarmo. Získať ju môžete preukázaním sa ukrajinským osobným dokladom (pas, občiansky preukaz, povolenie na pobyt). Orange ponúka bezplatné volania na Ukrajinu a bezplatné služby (hlas, sms, data) v roamingu na Ukrajine. Viac na: [Orange Slovenko](#).

Spoločnosť **O2** ponúka občanom Ukrajiny v blízkosti hraníc aj aj v ktorejkoľvek O2 Predajni bezplatne SIM karty O2 Voľnosť s kreditom 5 € a bezplatný balík 15 GB dát na mesiac. Samozrejmosťou sú volania a správy na Ukrajinu za ceny ako v EÚ. Viac na: <https://www.o2.sk/ukraine>

Slovak Telekom poskytol všetkým svojim zákazníkom bezplatné volania a posielania správ zo Slovenska na Ukrajinu. Ponúka tiež SIM karty s profilom Predplatenka, ako aj 10-eurový kredit - klienti si z neho môžu aktivovať napríklad balíček dát. Karta do odvolania ponúka bezplatné **odchádzajúce volania a správy na Ukrajinu**.

11. Práca

Na Slovensku sa môžete zamestnať, ak máte povolenie na zamestnanie, alebo potvrdenie o možnosti obsadenia voľného pracovného miesta, ktoré zodpovedá vysoko kvalifikovanému zamestnaniu.

Ak nemáte žiadne z vyššie uvedených dokumentov, môžete sa zamestnať, ak:

- ste žiadateľom o udelenie azylu po 9 mesiacoch od podania žiadosti,
- vám bol udelený azyl,
- vám bola poskytnutá doplnková ochrana,
- Vám bolo poskytnuté dočasné útočisko.

Overený portál na hľadanie práce na Slovensku, ktorý promptne reaguje aj na požiadavky ľudí utekajúcich pred vojnou na Ukrajine je <https://www.profesia.sk/praca/profesia/O4281039>

11. Zvieratá

Slovensko prijíma na hraničných priechodoch spoločenské zvieratá aj bez pasu a očkovania. Osoby sprevádzané takýmito spoločenskými zvieratami sú povinné vypísať tlačivo, ktoré je k dispozícii aj na hraničných priechodoch. Kontakt pre prípad potreby: pets.ua@svps.sk

<https://www.svps.sk/zvierata/spolocenske-zvierata-ukrajina.asp>

12. Pomoc v zahraničí

Na nasledovných linkoch nájdete prehľad spôsobov pomoci, ktorú ponúkajú iniciatívy v iných krajinách:

Česká republika

<https://www.stojimezaukrajinou.cz>

Poľsko

<https://www.gov.pl/web/mswia-en/information-for-refugees-from-ukraine>

<https://unitedforukraine.org>

Medzinárodné - linky na veľa krajín

<https://www.ukrainenow.org>

<https://sites.google.com/view/shelterforukraine/home>

13. Súhrnné informácie, dôležité linky a telefónne čísla

[Polícia](#) Slovenskej republiky - telefón 158 alebo 112

[Ambulancia](#) - telefón 155 alebo 112

[Hasiči](#) - telefón 150 alebo 112

Infolinky Ministerstva vnútra SR pre ukrajinsky hovoriace osoby

+421 513 816 111

+421 259 765 111

Stránky so súhrnnými informáciami:

Oficiálna stránka vlády SR: <https://ua.gov.sk/>

Kto pomôže Ukrajine?: <https://www.helpukraine.sk/>

Liga za ľudské práva a Mareena: <https://www.ukraineslovakia.sk/>

Veľvyslanectvá a konzulárne oddelenia

Veľvyslanectvo Ukrajiny v Slovenskej republike
Radvanská 35, 81101, Bratislava, Slovenská republika

Tel: +421 2 592 028 10

Slovenský generálny konzulát v Užhorode:

Tel: +380 312 613 495

E-mail: cg.uzhorod@mzv.sk

Konzulárne oddelenie Ministerstva zahraničných vecí

Tel: +421 2 5978 5978

Asistencia žiadateľom o azyl

Slovenská humanitná rada

Tel: +421 2 5020 0500

E-mail: shr@shr.sk

Migračný úrad Ministerstva vnútra SR

+421 2 4341 4775

+421 2 4825 4104

Liga za ľudské práva - Mimovládna organizácia, ktorá poskytuje informácie cudzincom a utečencom o pobyte, vízach, azyle vo viacerých jazykoch. Tel.č.(hot line) pre ľudí z Ukrajiny: +421 918 366 968, ukrajina@hrl.sk, ukraineslovakia.sk

Mareena - Víziou Mareeny je Slovensko, ktoré je bezpečným a dôstojným domovom pre všetkých bez ohľadu na národnosť, etnickú a náboženskú príslušnosť. V Mareene veríme, že súdržnú a akceptujúcu spoločnosť budujeme všetci spoločne, preto sa snažíme poskytnúť príležitosti pre aktívne začlenenie sa cudzincov do slovenskej spoločnosti.

+421 948 113 947, info@mareena.sk, mareena.sk

Medzinárodná organizácia pre migráciu (IOM)

Informácie a rady o vstupe a pobyte na Slovensku.

Informačná linka: 0850 211 478 (z územia SR)

Zo zahraničia: +421 252 630 023, +421 556 258 662

Telegramové a aplikácia Signal: +421 908 767 853 (iba hlasové služby)

E-mail: mic@iom.int

Ďalšie informácie: www.mic.iom.sk

Ukrajinská komunita na Slovensku

SOS Ukrajina Slovensko

+421 911 201 889
ukrajina.sk.sos@gmail.com
[Ukraine-Slovakia SOS](#)

Humanitárna pomoc

Človek v ohrození

Infolinka: +421917239708
pomoc.ukrajina@clovekvohrozeni.sk
<https://clovekvohrozeni.sk/>

Pomoc pri hľadaní ľudí na Ukrajine

Slovenský Červený kríž

Pátracia služba, ktorá hľadá ľudí.
redcross.sk
+421 257 102 323.

Potravinová pomoc

Kresťania v meste

+421 951 524 561
kancelaria@krestaniavmeste.sk

Slovenská katolícka charita

<https://www.charita.sk/pomoc-ukrajine/>

14. Slovníček

Slovníček základných slov a viet

Slovenčina a ukrajinčina sú veľmi podobné jazyky. Keď budete hovoriť pomaly a hľadať prípadné synonymá, veľmi pravdepodobne sa dohovoríte. Tu vám prinášame nejaké základné výrazy, ktoré by sa vám mohli hodiť (a ilustrujú, že sú naše jazyky skutočne podobné).

<https://bit.ly/UAzaklady>